

各種警報発令時の営業について

名古屋市に「暴風警報」・「特別警報」・「避難勧告」・「避難指示」が発令された場合は、営業を中止させていただきます。安全に施設をご利用いただくため、皆様のご理解、ご協力をお願い申し上げます。詳細は下記をご覧ください。

アイレクスNEOmozo支配人 古田 亜美

■名古屋市 警報発令時の営業・振替について

警報等の種類	営業	対応
【気象庁発令】 暴風警報 特別警報 避難勧告 避難指示	営業停止 ホームページ、アプリにてご案内いたします。 お手数ですが、ご不明な点はお問い合わせください。	○翌月から3ヶ月間振替をお受けいたします。 ○営業停止による振替分は、アプリで登録が可能です。 振替未対応のクラスは別途ご案内いたします。

■上記警報発令時の営業判断について

曜日	営業判断基準	休講対象クラス
平日	9:00時点で解除されない場合…11:00~14:15のクラス休講	ベビー・キッズ
	14:00時点で解除されない場合…終日休講	全クラス
土曜日	7:30時点で解除されない場合…9:00~14:20のクラス休講	スイミング:初級・初中級・中上級 上級・キッズ
		体育:初級・初中級・中上級
	12:00時点で解除されない場合…終日休講	ゴールデンキッズ
日曜日	7:30時点で解除されない場合…終日休講	全クラス

※営業時間中に上記警報が発令された場合は、練習開始前のクラスは休講とし、練習開始中のクラスは状況に応じて練習の途中で休講とさせていただきます場合がございます。

※営業中に練習が休講となった場合は、お子様を安全なところに待機させて、保護者様にお引き渡しします。(練習が途中で中止になった場合も、中止分を翌月から3ヶ月間振替いただけます。)

■上記以外の警報発令時の営業について

警報等の種類	営業	曜日	対応
【気象庁発令】 大雨洪水警報 雷警報 波浪警報	通常営業	全曜日	通常通り営業を行います。状況に応じて営業を停止する場合がありますので、ご了承ください。来館時や帰宅時には十分ご注意くださいようお願いいたします。